



Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

MANUAL DE ORGANIZACIÓN, SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS DIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO MUNICIPAL



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
MARCO LEGAL Y NORMATIVIDAD	4
OBJETIVO GENERAL	5
MISIÓN	7
VISIÓN	7
VALORES Y PRINCIPIOS	8
ESTRUCTURA ORGÁNICA	10
DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS	11
PROCEDIMIENTOS Y DIAGRAMA DE FLUJO	12
GLOSARIO	13

Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

INTRODUCCIÓN

El presente manual de procedimientos es un documento que contiene, de manera precisa y detallada la descripción de la dirección de alumbrado público municipal, y en donde se podrá de manifiesto la descripción de puestos, las tareas y actividades que tienen asignadas, incluyéndose además formatos a utilizarse y los medios básicos para su instrumentación y adecuado desarrollo.

- El cumplimiento de las normas establecidas por parte del personal del gobierno municipal en el desarrollo de sus actividades.
- Uniformar procedimientos.
- Reducir errores.
- Abreviar el periodo de entrenamiento del personal.
- Eliminar o al menos reducir el número de órdenes verbales y/o decisiones apresuradas.

Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

MARCO LEGAL Y NORMATIVIDAD

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Constitución Política del Estado de Jalisco
- Ley de Gobierno y Administración Pública Federal
- Ley de Gobierno y Administración Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios
- Ley General de Responsabilidades Administrativas
- Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Jalisco y sus Municipios
- Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Jalisco
- Ley para los Servidores Públicos del Estado de Jalisco y sus Municipios
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- Ley de ingresos Municipales

Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

OBJETIVO GENERAL

Programar, Dirigir, Supervisar, controlar y mantener los Servicios de la Dirección de Alumbrado Público, logrando los objetivos, así como eficientar los servicios que presta, a los diferentes rubros de la sociedad en El Grullo Jalisco y sus comunidades.

Establecer y actualizar los criterios técnicos requeridos para la validación de proyectos, planificación y evaluación de requerimientos para la generación de estudios y proyectos.



Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

MISIÓN

Proporcionar un servicio de alumbrado público eficiente, seguro y sostenible que contribuya al bienestar de la comunidad, mejore la visibilidad en espacios urbanos y rurales, y fortalezca la seguridad ciudadana, mediante la instalación, mantenimiento y modernización de sistemas de iluminación pública.

VISIÓN

Ser una entidad de referencia en la gestión del alumbrado público, destacando por el uso de tecnologías eficientes, prácticas sostenibles y un servicio de calidad que responda a las necesidades de la población y promueva el desarrollo urbano seguro y ordenado.

Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

VALORES Y PRINCIPIOS

- **Paz Social:** Porque como seres humanos tenemos la capacidad de vivir en calma, con una sana convivencia social.
- **Responsabilidad:** Porque como funcionarios públicos dar cumplimiento a las obligaciones y el ser cuidadosos al tomar una decisión o realizar algo es fundamental.
- **Honestidad:** Es para este actual ayuntamiento la conducta recta y honrada que lleva a observar normas y compromisos, así como a actuar con la verdad, lo que denota sinceridad y correspondencia en lo que se hace, en lo que se piensa y en lo que se dice.
- **Gratitud:** Para nosotros la gratitud es una de las muchas emociones positivas que se pueden sentir y consiste en centrarse en las cosas buenas de nuestras vidas y en sentirse agradecido por lo que tenemos y podemos ofrecer al mismo tiempo a la sociedad Grullense.
- **Solidaridad:** Nos referimos a la contribución que tenemos con nuestra sociedad en general.
- **Respeto:** Esto significa que daremos el valor a cada puesto de trabajo, al trabajo de todos y de cada uno de los miembros de la organización, a la función de cada uno, a dotar a cada persona de la remuneración que le corresponde.
- **Convivencia:** Valor que la dirección tiene para ser un disfrute de los espacios laborales como conjunto de normas morales que permiten la buena convivencia entre los diferentes grupos de personas.
- **Voluntad:** Es la actitud de decidir y ordenar la propia conducta como propiedad que se expresa de forma consciente en el ser humano, para realizar algo con intención de un resultado óptimo para la empresa y la sociedad en general.

Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

- **Ayuda Mutua:** Para nosotros es un término que describe la cooperación, la reciprocidad, y el trabajo en equipo, y que conlleva o implica un beneficio mutuo para los individuos cooperantes.
- **Compromiso:** Es la capacidad que tiene el ser humano para tomar conciencia de la importancia que tiene cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del tiempo estipulado para ello.

Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

ESTRUCTURA ORGÁNICA



Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS

Educación media superior con preferencia a licenciatura

Nombre del puesto:

Unidad administrativa:

Área de descripción:

Reporta a:

Supervisa a:

DIRECCION DE ALUMBRADO PÚBLICO MUNICIPAL

ELECTRICISTAS
AUXILIARES DE ELECTRICISTA

COORDINACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

FUNCIONES:

- Realizar las acciones necesarias para dar cumplimiento a los programas implementados.
- Trabajar de forma coordinada con cada uno de los Directivos para lograr el trabajo conjunto cuando sea necesario.

PRODUCTOS Y/O SERVICIOS QUE GENERA EL PUESTO:

- I. Programar, Dirigir, Supervisar, controlar y mantener el servicio de alumbrado público municipal.
- II. Vigilar el uso adecuado de los recursos económicos y materiales de la Dirección a mi cargo.

Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

PROCEDIMIENTOS Y DIAGRAMA DE FLUJO

Establecer y actualizar los criterios técnicos requeridos para la validación de proyectos, planificación y evaluación de requerimientos para la generación de estudios y proyectos.

Realizar las acciones necesarias para dar cumplimiento a los programas implementados por la dirección.

Trabajar en conjunto con cada uno de los Directivos para lograr el trabajo conjunto cuando sea necesario.

Gobierno Municipal El Grullo 2024-2027

GLOSARIO

Sostenible: es un término que se refiere a algo que puede mantenerse o conservarse en el tiempo sin agotar los recursos disponibles ni causar un daño irreversible al entorno

Iluminación pública: conjunto de sistemas y dispositivos instalados en espacios exteriores como calles, avenidas, plazas, parques y áreas comunes con el objetivo de proporcionar luz artificial durante la noche o en condiciones de baja visibilidad.